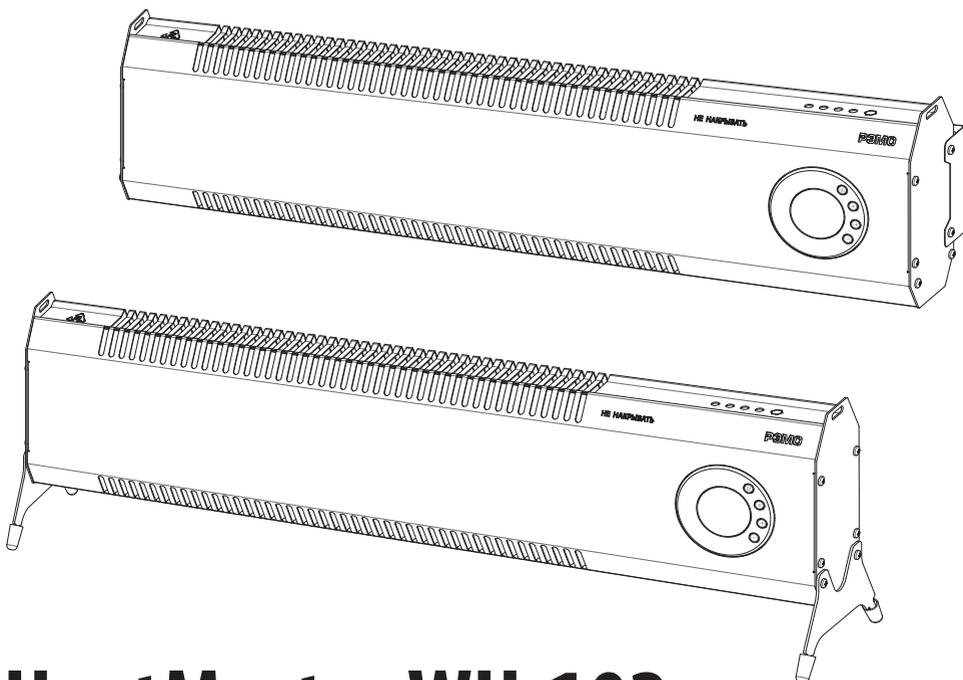


# РЭМО



## HeatMaster WH-102

**ОБОГРЕВАТЕЛЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ  
КОНВЕКТОРНОГО ТИПА**

**СБ-1500**

**ОБОГРЕВАТЕЛЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ  
В ВАРИАНТАХ ИСПОЛНЕНИЯ**  
по ТУ 27.51.26-001-13760586-2022

**ПАСПОРТ**

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Обогреватель электрический конвекторного типа «HeatMaster WH-102» в исполнении СБ-1500 (далее по тексту – «конвектор») предназначен для обогрева жилых, бытовых, производственных и других помещений с помощью естественной конвекции нагретого воздуха. Допускается использовать конвекторы для обогрева помещения в качестве основного или дополнительного источника тепла.

1.2. Конвектор передаёт 90% тепла нагревом проходящего через него воздуха, т.е. конвекцией, а 10% – излучением в окружающее пространство. Этим обеспечивается равномерное распределение тепла в отапливаемом помещении и создаётся тепловой комфорт.

1.3. Конвектор имеет возможность регулировки степени нагрева воздуха в помещении за счет изменения периодов времени нагрева и остывания конвектора. Регулировка степени нагрева (температуры) воздуха в помещении осуществляется электронным программируемым терморегулятором.

1.4. Терморегулятор оснащен сенсорными кнопками с символично-цифровым дисплеем, имеет эlegantный дизайн и прост в использовании. Терморегулятор позволяет настроить работу конвектора в ручном или автоматическом режиме, имеет функцию программирования по дням недели, а также по различным периодам в течение дня (сеансам). Подробное описание приведено в руководстве пользователя терморегулятором.

1.5. Управление обогревом и программирование терморегулятора осуществляется как вручную с помощью сенсорных кнопок на дисплее, так и с помощью мобильного приложения для смартфонов Android или iOS. Установка и настройка приложения описаны в Руководстве пользователя терморегулятором.

1.6. Конвектор оборудован датчиком защиты от наклона и падения/опрокидывания. При изменении положения конвектора (наклоне и пр.) будет слышен звук «перекатывающегося шарика». Это конструктивная особенность датчика и не является браком.

1.7. Неравномерность нагрева корпуса конвектора является конструктивной особенностью и не влияет на процесс нагрева воздуха в помещении.

1.8. Конвектор рассчитан на продолжительную работу без надзора при соблюдении правил монтажа и эксплуатации, изложенных в настоящем паспорте.

1.9. Конвектор может монтироваться на стену (при установке настенных кронштейнов) или эксплуатироваться в напольном варианте (при установке опор). Прорезиненные ножки защитят напольное покрытие от царапин и других повреждений.

## 2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	<b>СБ-1500</b>
Номинальная мощность, Вт	1500
Номинальный расход энергии, кВт/ч	1,5
Напряжение питания, В / Номинальная частота, Гц	230±23 / 50
Максимальная температура нагрева воздуха, °С	+45
Порог срабатывания термозащиты, °С	+120
Класс защиты от поражения электрическим током	I
Класс защиты от проникновения воды и частиц	IP20
Материалы корпуса и органов управления	листовая сталь, пластик
Покрытие корпуса	полимерная порошковая краска
Масса, не более, кг	4,5 <sup>1</sup> / 4,3 <sup>2</sup>
Габаритные размеры прибора (ДхВхШ), мм (±10мм)	775x240x148 <sup>1</sup> / 775x187x100 <sup>2</sup>

1 — с опорами; 2 — с настенными кронштейнами

## 3. КОМПЛЕКТ ПСТАВКИ

- Обогреватель электрический, шт. .... 1
- Кронштейн настенный, шт. .... 2
- Опоры, шт. .... 2
- Комплект крепежа, шт. .... 1
- Паспорт, шт. .... 1
- Руководство пользователя терморегулятором, шт. .... 1
- Упаковка, шт. .... 1

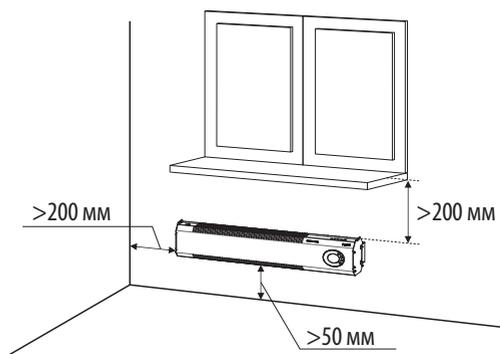


Рисунок. 1. Размещение конвектора

## 4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- 4.1. Перед выполнением любых работ рекомендуется внимательно изучить данный паспорт и сохранить его на весь период дальнейшей эксплуатации.
- 4.2. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:
- во избежание возникновения пожара оставлять посторонние предметы на конвекторе или вблизи него;
  - накрывать конвектор материей, одеждой, бумагой и т.п.;
  - устанавливать конвектор перед легковоспламеняющимися предметами;
  - устанавливать конвектор на стены, отделанные пластиковыми панелями – во избежание деформации пластика;
  - включать прибор в горизонтальном «лежащем» положении;
  - допускать к включенному конвектору малолетних детей;
  - загромождать конвектор мебелью или шторами, нарушая нормальную циркуляцию воздуха;
  - использовать конвектор с поврежденными вилкой и/или шнуром питания;
  - использовать конвектор без заземления (зануления) через боковой контакт розетки;
  - снимать кожух при включенной в розетку вилке;
  - натягивать или перекручивать шнур, подвергать его нагрузкам;
  - устанавливать конвектор непосредственно перед розеткой, перекрывая доступ к ней;
  - устанавливать конвектор в непосредственной близости от ванны, душа или плавательного бассейна.
- 4.3. **ВНИМАНИЕ!** Не допускается эксплуатация конвектора при наличии на нём конденсата или инея (куржака).
- 4.4. **ОСТОРОЖНО!** При работе наружные поверхности конвектора имеют высокую температуру.
- 4.5. При повреждении шнура питания его должен заменить изготовитель или квалифицированная сервисная организация.
- 4.6. Конвектор рекомендуется эксплуатировать с устройством защитного отключения (УЗО). Допускается эксплуатация только в электрических сетях, имеющих устройства защиты от перегрузки и коротких замыканий.

## 5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

5.1. Конвектор (см. рис. 2) представляет собой металлический корпус, состоящий из передней панели (1) и задней панели (3), внутри которого на шасси расположен электронагревательный элемент (на чертеже не показан). На корпус могут быть установлены настенные кронштейны (4) или опоры (5). На передней поверхности корпуса расположен дисплей терморегулятора (6). На нижней поверхности корпуса расположен датчик температуры окружающей среды (7).



**ВНИМАНИЕ!** Не допускайте повреждения датчика температуры. Оберегайте конвектор от падения.

- 5.2. Схема электрических соединений и узлов конвектора показана на рис. 4.
- 5.4. Холодный воздух поступает через прорези в нижней части корпуса внутрь конвектора. Проходя через нагревательный элемент, воздух нагревается и поднимается вверх, покидая прибор через прорези (2) в передней панели (1).
- 5.5. Индикация включения конвектора обеспечивается подсветкой дисплея терморегулятора.
- 5.6. Термостат обеспечивает управление нагревом, сравнивая температуру, измеряемую датчиком температуры (7), с заданной на дисплее. Процесс программирования терморегулятора описан в Руководстве пользователя терморегулятора.
- 5.7. Подключение конвектора к питающей сети производится шнуром питания 3x0,75мм<sup>2</sup> с вилкой Schuko (CEE 7/4, DIN 49441), обеспечивающей надёжное подключение к защитному проводнику (РЕ).
- 5.8. Конвектор имеет защитный термовыключатель, обеспечивающий автоматическое выключение нагревателей при нагреве корпуса конвектора в контрольной точке до +120°C. После остывания корпуса подача питания на нагреватели восстанавливается.
- 5.9. При отклонении корпуса конвектора на угол ±45° от вертикали или при падении датчик защиты от падения размыкается и отключает нагреватель от электрической сети. Питание восстанавливается при возвращении нагревателя в вертикальное положение.

## 6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И МОНТАЖ

- 6.1. Для нормальной работы конвектора необходимо обеспечить: расстояние до пола – не менее 50 мм, до боковой стены, мебели – не менее 200 мм, свободное пространство над конвектором – не менее 200 мм (см. рис. 1).
- 6.2. Для эксплуатации конвектора в напольном варианте установите опоры на корпус с помощью винтов из комплекта поставки. Для защиты напольного покрытия используйте прорезиненные ножки.

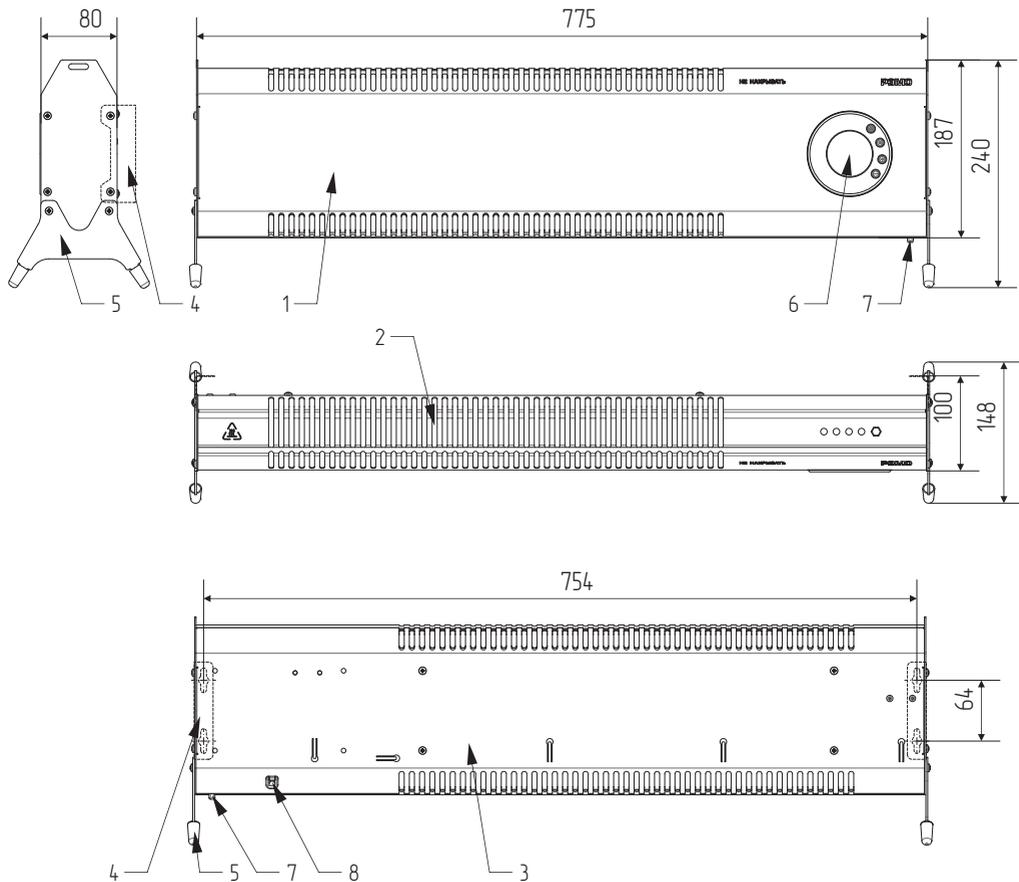


Рисунок 2.

Габаритный чертёж и элементы конструкции электрического обогревателя.

1. Передняя панель корпуса, 2. Прорези для выхода нагретого воздуха, 3. Задняя панель корпуса, 4. Кронштейны для настенного монтажа конвектора, 5. Опоры, 6. Дисплей терморегулятора, 7. Датчик температуры окружающей среды, 8. Вывод шнура питания (шнур с вилкой условно не показаны).



*Обратите внимание! Изготовитель постоянно работает над совершенствованием конвектора, в связи с этим в вашем изделии могут быть изменения, не указанные в настоящем паспорте. Данные изменения могут касаться комплектации, внешнего вида и конструкции отдельных узлов. При этом производитель гарантирует, что изменения не ухудшают потребительские и эксплуатационные свойства изделия.*

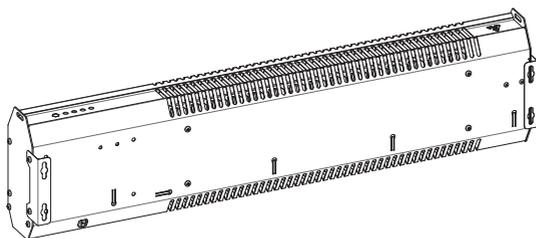
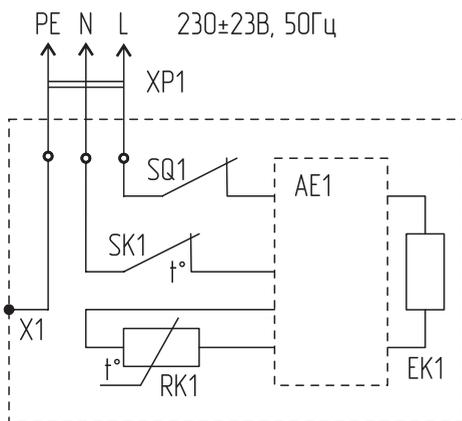


Рисунок 3.  
Конвектор с настенными кронштейнами



- XP1 – вилка с заземляющим контактом и шнуром 3x0,75мм<sup>2</sup>  
 SK1 – термовыключатель (термопредохранитель)  
 SQ1 – датчик опрокидывания  
 AE1 – электронный блок управления  
 RK1 – термодатчик блока управления  
 EK1 – нагревательный элемент  
 X1 – контакт подключения защитного заземления

Рисунок 4. Электрическая схема обогревателя

6.3. Для монтажа конвектора на стене следует установить кронштейны на корпус конвектора (см. рис. 3).

6.4 На стене помощью уровня и рулетки (линейки) разметить отверстия. Межцентровое расстояние посадочных отверстий указано на чертеже (см. рис. 2).

 Выбирая место монтажа, убедитесь, что в стене в размеченных точках отсутствует электрическая проводка, водопровод или иные коммуникации.

6.5. Для установки используйте: для кирпичных и бетонных стен – дюбели с шурупами; для стен из дерева и древесных материалов – шурупы; для газосиликата (шлако-, керамзитоблоков) – специальный крепеж. Просверлите отверстия, установите дюбели (при необходимости), вверните шурупы. Оставьте между стеной и головкой шурупа около 2-3 мм. Навесьте конвектор на стену.

 **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** При креплении конвектора на стене опоры не устанавливать!

6.6. Подключите конвектор к бытовой электрической сети. Рекомендуется подключение к розеткам с рабочим током 16А и проводкой с сечением жилы провода не менее 2,5мм<sup>2</sup>.

## 7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОНВЕКТОРА

7.1. После подключения конвектора к электрической сети загорается подсветка дисплея терморегулятора.

7.2. Далее Вы можете управлять работой конвектора непосредственно с дисплея терморегулятора или с помощью мобильного приложения на смартфоне.



**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** Внимательно прочитайте Руководство пользователя терморегулятора. Неправильная эксплуатация может привести к повреждению изделия или возникновению опасных ситуаций.

## 8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1. Регулярно очищайте конвектор от пыли и грязи. Перед чисткой необходимо отключить конвектор от сети и дать остыть. Элементы корпуса следует протирать мягкой влажной тряпкой, микрофиброй или другой тканью. Запрещается применять сухие чистящие средства и абразивные материалы – они могут повредить поверхность конвектора. Периодически очищайте решетки конвектора от пыли с помощью пылесоса.

8.2. В конструкции конвектора отсутствуют узлы и детали, предназначенные для самостоятельного обслуживания или ремонта потребителем. Гарантийный ремонт осуществляется заводом-изготовителем, постгарантийный ремонт должен проводиться квалифицированным специалистом сервисного центра или профессиональным электриком.

## 9. УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ, ТРАНСПОРТИРОВКИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

9.1. Электрический обогреватель может эксплуатироваться в интервале температур от +1°C до +50°C и предельном значении относительной влажности воздуха 100% при температуре 25°C.

9.2. Транспортировка и хранение конвектора должны осуществляться при температурах от -50°C до +50°C и предельном значении относительной влажности воздуха 98% при температуре 25°C при условии защиты от солнечного излучения и атмосферных осадков.

9.3. Срок службы электрического обогревателя – 3 года. Изделие не содержит вредных веществ (материалов) и должно быть утилизировано как электронные/электрические отходы любым способом, кроме сжигания в непригодных условиях.

9.4. Конвектор может эксплуатироваться без ограничений в быту и на промышленных предприятиях не выше III класса опасности.

## 10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

- 10.1. Электрический обогреватель соответствует ТУ 27.51.26-001-13760586-2022 и признан годным для эксплуатации.
- 10.2. Изготовитель гарантирует соответствие электрического обогревателя требованиям ТУ 27.51.26-001-13760586-2022 при соблюдении потребителем условий эксплуатации, хранения и транспортировки.
- 10.3. Электрический обогреватель сертифицирован на соответствие требованиям стандартов:
- ТР ТС № 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
  - ТР ТС № 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
  - ТР ЕАЭС №037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

## 11. ПРИМЕНЯЕМЫЕ СТАНДАРТЫ

- ГОСТ МЭК 60335-1-2015 «Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Общие требования»
- ГОСТ ИЕС 60335-2-30-2013 «Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Частные требования к комнатным обогревателям»

## 12. СИМВОЛЫ МАРКИРОВКИ



Символ соответствия требованиям технических регламентов таможенного союза (ТР ТС)



Символ «Обратитесь к техническому руководству или паспорту»



Символ «Не накрывать тканями или другими воспламеняющимися материалами»



Символ «Осторожно, высокое напряжение»



Символ «Внимание», «Осторожно»



Символ степени защиты от проникновения твердых предметов и жидкостей



Символ «Эксплуатация только в помещениях»



Символ «Раздельная утилизация. Не выбрасывать вместе с бытовыми отходами»

## 13. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 13.1. Гарантийный срок хранения на складах торговых организаций 12 месяцев с даты подписания универсального передаточного документа (товарно-транспортной накладной).
- 13.2. Гарантийный срок хранения в различных медицинских, образовательных и административных учреждениях, транспортных и производственных предприятиях и иных не торговых организациях 6 месяцев с даты продажи.
- 13.3. Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев со дня продажи через розничную торговую сеть. При отсутствии отметки торгующей организации, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. Месяц и год изготовления изделия указаны в гарантийном талоне.
- 13.4. При прямой поставке в общественные организации, производственные или транспортные предприятия, медицинские или административные учреждения: гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию.
- 13.5. В случае приобретения изделия дистанционным методом, гарантийный срок исчисляется с даты получения посылки на почте, от курьера или в транспортной компании.
- 13.6. Гарантийный ремонт осуществляет исключительно завод-изготовитель. Постгарантийный ремонт может осуществляться квалифицированными специалистами сервисных центров бытовой техники.
- 13.7. Не принимаются претензии по изделиям, имеющим повреждения, отличные от естественных следов эксплуатации, в том числе возникшие в результате неквалифицированного ремонта и/или вскрытия корпуса.
- 13.8. Возвращаемый на завод-изготовитель электрический обогреватель должен сопровождаться письменной претензией (рекламацией) с подробным описанием неисправности.
- 13.9. Отправка на завод-изготовитель должна осуществляться в оригинальной упаковке либо в упаковке, обеспечивающей сохранность изделия и его безопасную транспортировку любыми видами транспорта.
- 13.10. Изготовитель не может гарантировать требуемый обогрев помещений, не имеющих теплоизоляцию, соответствующую действующим строительным нормам, а также помещений, имеющих чрезмерный коэффициент воздухообмена.

## Гарантийный талон

Наименование *Обогреватель электрический «HeatMaster»  
в вариантах исполнения  
по ТУ 27.51.26-001-13760586-2022*

Модель

Серийный номер изделия (заполняется изготовителем)

Дата производства изделия (заполняется изготовителем)

Наименование продавца

Дата продажи «...» 20... года

ФИО представителя продавца

Подпись представителя продавца

Покупатель

ФИО представителя покупателя  
*(для юридических лиц)*

- Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано
- Претензий к внешнему виду не имею
- С условиями гарантии и гарантийного обслуживания ознакомлен

Подпись покупателя (представителя покупателя)

### Информация о гарантийном ремонте заводом-изготовителем

Дата поступления на завод-изготовитель «...» 20... года

Заявленная неисправность

Выявленная неисправность

Краткая информация о ремонте

Дата окончания ремонта «...» 20... года

Должность ответственного лица

ФИО ответственного лица

Подпись

Штамп продавца

Штамп завода



**Наименование и адрес местонахождения изготовителя:**

ООО «РЭМО-Технологии», 410033, Саратовская область, Г.О. ГОРОД САРАТОВ,  
Г САРАТОВ, УЛ ИМ ПАНФИЛОВА И.В., ЗД. 1Б, СТР. 3

**Замечания по работе изделия, пожелания или предложения следует направлять по адресу:**

410052, Россия, Саратов, а/я 500

Тел.: 8(800) 775-07-94 (бесплатный звонок по всей территории России, Пн-Пт, с 08:00 до 17:00 по Москве)

help@remo-zavod.ru, www.remo-zavod.ru